


УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «Городской дом культуры им. Н.Островского»

 Шошин В. В.
«26» _____ апреля _____ 2017 г.

Инструкция № 1/01
действия сотрудников МАУ «ГДК» при
предоставлении услуг инвалидам

При срабатывании сигнализатора цифрового с вибрационной и световой индикацией «ПУЛЬСАР-3» работник МАУ «ГДК» - контролер билетов (далее по тексту Сотрудник) – выходит на центральное крыльцо здания Дома культуры для встречи инвалида. Сотрудник здоровается, представляется и спрашивает, в какой помощи нуждается посетитель. Получив ответ, сотрудник в доступной форме сообщает информацию об услугах, оказываемых МАУ «ГДК», и условиях доступности их предоставления.

В случае принятия инвалидом решения о посещении здания Дома культуры в настоящий момент в зависимости от вида инвалидности сотрудник предпринимает следующие действия:

- для граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития открывает двери и помогает зайти в Дом культуры;

- для инвалидов – колясочников вызывает по телефону вспомогательный персонал – монтеров сцены, которые под руководством данного сотрудника открывают правую центральную дверь и помогают заехать инвалиду - колясочнику в фойе первого этажа. Когда инвалид – колясочник после получения услуги покидает здание Дома культуры, сотрудник также вызывает вспомогательный персонал для оказания необходимой помощи.

Примечание: При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядны и методические пособия, плакаты, схемы.

Заместитель директора по общим вопросам



А. И. Дубовенко